

TIETOSUOJASELOSTE

Asiakasrekisteri

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

laatumispäivä 17.4.2018

Rekisterinpitäjä:

Loimaan Kaukolämpö Oy

Linjakatu 1

32200 Loimaa

y-tunnus 0313531-4

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Veera Nurmikko

02 7631509

veera.nurmikko@loimaankaukolampo.fi

Rekisterin nimi:

Loimaan Kaukolämpö Oy:n asiakasrekisteri (CGI Lämpökanta)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamisessa kuten energialaskutuksessa, yleisessä tiedottamistarkoituksessa sekä häiriötilanteiden tiedottamistarkoituksessa.

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, osoitteen, henkilötunnuksen, puhelinnumeron ja/tai sähköpostiosoitteen. Lisäksi rekisteristä löytyy tietoja rekisteröidyn energian kulutuksesta (MWh), euromääräiset laskutustiedot sekä maksukäyttätymistietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään. Loimaan Kaukolämpö Oy voi täydentää, korjata ja/tai poistaa vanhentuneita, virheellisiä tai epätäydellisiä tietoja oma-aloitteisesti.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietoja ei luovuteta suoramainontaan, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Viranomaisen kirjallisesta pyynnöstä rekisteröidyn tietoja voidaan luovuttaa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Asiakastietorekisterin käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Käyttäjillä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantaan, joka on palomurein ja salasanojin suojattuja.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröity voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön kirjallisesti rekisterinpitäjälle:

Loimaan Kaukolämpö Oy
Linjakatu 1
32200 Loimaa

Tarkastus suoritetaan varaamalla rekisteröidylle tilaisuus tutustua paikan päällä talletettuihin tietoihin. Pyydettyä tiedot annetaan myös kirjallisesti. Rekisteröidyllä on asian käsittelyn yhteydessä mahdollisuus lausua oma kantansa henkilötietojen virheettömyydestä.